

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MASTERSCLUB ÜYELERİ AYDINLATMA BİLDİRİMİ

1. Amaç ve Kapsam:

Bu Bildirim;

- 6698 sayılı KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (“Kanun”) ve AYDINLATMA YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜN YERİNE GETİRİLMESİNDE UYULACAK USUL VE ESASLAR HAKKINDA TEBLİĞ kapsamında hazırlanmıştır.
- Şirketimize ait <https://mastersclub.samet.com.tr/> web sitesine üye olurken, üyeliğiniz boyunca ve nedeniyle işlediğimiz kişisel verilerinizin neler olduğu, bu verilerinizin işlenme sebepleri, kimlere aktarılabilceği, toplanma yöntemleri ve hukuka uygunluk sebepleri ile Kanun kapsamında sahip olduğunuz haklarınıza dair aydınlatıcı bilgiler içermektedir.

2. Veri Sorumlusu:

SAMET KALIP VE MADENİ EŞYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Mersis No : 0742003025700011
Adres : Atatürk Mahallesi Adnan Menderes Caddesi No: 8-13 34513
Esenyurt - İstanbul
Telefon : +90 212 886 75 23
Kep Adresi : sametkalip@hs01.kep.tr
E-posta : kvkk@samet.com.tr

3. İşlenen Kişisel Veriler ve Kategorileri:

Üyeliğiniz nedeniyle ve boyunca işleyeceğimiz kişisel verileriniz sıklıkla şunlardır:

- Ad-soyadı gibi **kimlik verileri**,
- E-posta adresi, telefon numarası, adres bilgisi gibi **iletişim verileri**,
- İnternet sitemizi ziyaretlerinizde çerezler vasıtasıyla işlenen kullanıcı hareketleri, log kayıtları ve IP bilgileri, kullanıcı bilgileri gibi **işlem güvenliği verileri**,
- Çerezler vasıtasıyla izlenen internet sitesi ziyaret sıklığı, web sitesinde geçirilen ortalama süre, arama hareketleri, çerez kayıtları, çerez ve reklam tanıtıcısı/kimliği bilgileri ve cihaz ID gibi **pazarlama verileri**,
- İletmeniz halinde **talep ve şikâyet verileri**,
- Sipariş bilgisi gibi **müşteri işlem verileri**,
- Banka hesap bilgisi gibi **finans verileri**,
- Alıcı olarak üçüncü bir kişiyi bildirirken, bu kişinin **kimlik ve iletişim verileri**.

4. Kişisel Verileri İşlemekteki Amaçlar:

Şirketimiz, Kanun'un 4. Maddesindeki genel ilkeleri gözetmek suretiyle, meşru amaçlar doğrultusunda ve amaçla bağlantılı olarak toplamakta olduğu kişisel verilerinizi sıklıkla;

- a. Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- b. İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- c. İş faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi,
- d. Finans ve muhasebe faaliyetlerinin yürütülmesi,
- e. Lojistik süreçlerinin yürütülmesi,
- f. Mal veya hizmet satış ve satış sonrası destek süreçlerinin yürütülmesi,
- g. Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- h. Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- i. Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi,
- j. Reklam, kampanya, promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- k. Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi,
- l. Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- m. Talep ve şikayetlerin takibi,
- n. Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi,
- o. Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,
- p. Gereken hallerde yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla, temel hak ve özgürlüklerinizi ihlal etmeyecek şekilde hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda işlemektedir.

5. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuka Uygunluk Sebepleri (İşleme Şartları):

Kişisel verileriniz, sözlü, yazılı veya elektronik olarak, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda tarafınızdan toplanmakta veya tarafınızca çevrimiçi paylaşılmaktadır. Yetkililerimizle şifahen paylaşacağınız kişisel verileriniz dijital panel marifetiyle dijital ortamda kaydedilmektedir. Yazılı olarak (fiziki) topladığımız verileriniz ise, ilgili bilgi işlem sistemlerimize girilerek dijital ortamda kaydedilmektedir. Kişisel verileriniz, <https://mastersclub.samet.com.tr/> web sitesini ziyaret ettiğiniz/üye girişi yaptığınız zamanlarda çerezler ve piksel etiketleri aracılığıyla çevrimiçi olarak toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda, Kanun'un

- 5/2 maddesinin (a) bendinde düzenlenen "*kanunlarda açıkça öngörülmesi*",
- 5/2 maddesinin (c) bendinde düzenlenen "*sözleşmenin kurulması ya da ifası için gerekli olması*",
- 5/2 maddesinin (ç) bendinde düzenlenen "*veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması*",
- 5/2 maddesinin (e) bendinde düzenlenen "*bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması*" ve
- 5/2 maddesinin (f) bendinde düzenlenen, "*ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması*" hukuka uygunluk sebeplerinden bir veya birkaçına dayanılarak ve
- Gerekmesi halinde Kanun'un 5/1. Maddesi uyarınca açık rızanıza istinaden işlenmektedir.

6. Kişisel Verilerin Aktarımı:

Şirketimiz, kişisel verilerinizi Kanun'da öngörülen temel ilkeler etrafında ve kişisel verilerinizi işleme amaçlarımıza bağlı ve bunlarla sınırlı olarak, Kanun'un 8. Maddesine göre yurt içinde bulunan üçüncü kişilere aktarabilecektir.

Bu doğrultuda kişisel verileriniz, işleme amaçlarıyla bağlantılı olacak şekilde; ilgili bölge bayiimize, satış ekibimize, bilgi işlem ve veri tabanı hizmet sunucuları, dijital pazarlama ajansları, sadakat kart program yazılım ve destek hizmeti sunan firmalar, bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcıları, pazar araştırma şirketleri, dış kaynak hizmet sağlayıcıları, barındırma hizmet sağlayıcıları (hosting), kargo ve dağıtım firmaları, hukuk büroları, mesleki danışmanlar, araştırma şirketleri ile yasal ve idari yükümlülüklerimiz gerektirdikçe mahkemeler, icra daireleri, yetkili kurum ve kuruluşlara, gerekli teknik ve idari önlemler alınarak aktarılabilir.

Kişisel verileriniz, Kanun'un genel ilkeleri, işleme amaçlarımız ve Kanun'un yurt dışına veri aktarımına ilişkin 9. Maddesinde yer alan uygun şarta bağlı olarak; kullandığımız yazılım, bilişim ve iletişim sistemlerinin yurtdışında bulunan sunucularına, müşterilerimiz ile hızlı iletişim sağlayabilmek amacıyla kullandığımız sosyal medya platformu sistemlerinin (Facebook Business Suite, Instagram) yurtdışında bulunan sunucularına aktarılabilir. Kişisel verileriniz ayrıca, gereken hallerde ilgili yurt dışı Samet iştiraklerine, ilgili bölgede bulunan bayii ve satış ekipleri ile kargo, dağıtım, organizasyon gibi hizmet tedarikçilerine aktarılabilir. Şayet açık rızanıza dayanarak yurtdışına kişisel veri aktarımı söz konusu olacak ise, aktarım açık rızanızın temini ile gerçekleştirilecektir.

7. Kanun'un 11. Maddesi Uyarınca Haklarımız:

Kanun'un 11. Maddesi kapsamındaki haklarınıza yönelik taleplerinizi;

- 1) Islak imzalı olarak ve geçerli bir kimlik belgesinin fotokopisi ile birlikte, Atatürk Mahallesi Adnan Menderes Caddesi No: 8-13 34513 Esenyurt, İstanbul adresine göndererek,
- 2) Geçerli bir kimlik belgesi ile birlikte bizzat başvurarak,
- 3) Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi ve güvenli elektronik imza kullanmak suretiyle sametkalip@hs01.kep.tr KEP adresimize göndererek,
- 4) İlgili Kişi tarafından tarafımıza daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinden kvkk@samet.com.tr adresimize e-posta ile göndererek, iletebilirsiniz.

Talebinizde, Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakka yönelik açıklamanın anlaşılır bir şekilde belirtilmiş olması ve kimliğinizi doğrulayıcı bilgilerin yer alması önemlidir. Şirketimiz, başvuruda bulunan kişinin İlgili Kişi olup olmadığını tespit etmek amacıyla başvurucudan bilgi ve belge talep etme ve yapılan başvuruda yer alan talepleri ve bilgileri açıklığa kavuşturmak amacıyla, İlgili Kişiye başvurusu ile ilgili soru yöneltme haklarına sahiptir. Talebiniz en kısa sürede, her halde en geç 30 (otuz) gün içerisinde cevaplandırılacaktır.

Saygılarımızla,

SAMET KALIP VE MADENİ EŞYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.